



PLANO DE ENSINO

Curso(s): Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	Turma de Ingresso: 1º/2017		
Semestre(s): 1º	Período/Ano: 1º/2017		
Disciplina: Softwares Aplicativos	Carga horária (h/a)		
Pré-requisito:-	TOTAL	Teórica	Prática
	80	2	2
Professor(a): Danilo Silveira Martins			

EMENTA:

Estudo de softwares de uso frequente para manutenção e suporte em informática. Deve-se destacar, mas não somente, as seguintes categorias de ferramentas: editor de texto, planilha eletrônica, editor de apresentações, gerenciador de e-mail, serviços na nuvem e antivírus.

OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Fornecer ao aluno conhecimento geral e abrangente sobre informática, sistemas computacionais e os principais softwares aplicativos. Conhecer os aplicativos de escritório como editor de texto, planilhas eletrônicas, editor de apresentações, gerenciador de e-mail, serviços na nuvem e antivírus.

Objetivos Específicos:

Ao final da disciplina o aluno será capaz de conhecer de modo abrangente conceitos da informática; conhecer sistemas computacionais e seus componentes. Conceitos gerais de informática e sistemas computacionais; noções gerais de softwares; o que são softwares aplicativos; O aluno será capaz de operar sistemas operacionais e softwares aplicativos como planilhas, editores de texto, softwares de apresentação gerenciador de e-mail, serviços na nuvem, antivírus e bancos de dados de maneira eficaz. Capacidade de utilizar a internet de maneira consciente, segura e adequada ao trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1 – Introdução à Informática

- 1.1. A era da Informatização
- 1.2. Introdução ao processamento de dados
- 1.3. Informática e Computação
- 1.4. Dados, informação e conhecimento
- 1.5. Sistemas Computacionais – conceitos de hardware e software

UNIDADE 2 – Sistemas Operacionais

- 2.1. Tipos de softwares – básico, utilitário e aplicativo
- 2.2. Conceitos básicos de Sistemas Operacionais
- 2.3. Tipos de sistemas operacionais
- 2.4. Conceito de Arquivo e Pastas (Diretórios)

UNIDADE 3 – Softwares Aplicativos

- 3.1. Editores de Texto
- 3.2. Planilhas Eletrônicas
- 3.3. Softwares de Apresentação de Slides
- 3.4. Gerenciador de Email
- 3.5. Serviços na Nuvem
- 3.6. Antivírus e tipos de malwares



METODOLOGIA / ATIVIDADES DIDÁTICAS

Aulas expositivas e dialogadas; apresentação de seminários, debates, análise de vídeos projetados e textos trabalhados.

RECURSOS DIDÁTICOS

Lousa e pincel; artigos científicos; recursos multimídia e audiovisuais.

AVALIAÇÃO

O sistema de avaliação será calculado utilizando a média obtida da somatória dos conceitos de participação e frequência em aulas, notas de trabalhos (apresentações de seminários, relatório de aulas práticas e exercício de leitura interpretação e escrita de textos) e avaliações escritas (provas).

Critérios de Avaliação:

Será considerado aprovado o acadêmico que, na média final atingir pontuação igual ou maior a 6,0. O acadêmico que obtiver média final menor que 6,0 poderá fazer uma prova (exame) correspondente a todo o conteúdo. Para sua aprovação será necessário o acadêmico obter no exame nota igual ou maior que 6,0.

Instrumentos de Avaliação:

A- Trabalhos, questionamentos individuais e coletivos, debates e apresentação de seminários. (Valor total: 60 pontos)

B – Avaliação escrita (Valor total: 40 pontos)

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Bibliografia Básica:

SILVA, Mario Gomes. Informática: terminologia: Microsoft Windows 8, Internet, Segurança, Microsoft Office Word 2010, Microsoft Office Excel 2010, Microsoft Office PowerPoint 2010, Microsoft Office Access 2010. 2012.

ESTEVES, Valdir. Dominando o processador de textos do open office org. 2005. VERAS, Paulo. Por dentro da bolha. 2005.

Bibliografia Complementar

VELLOSO, Fernando de Castro. Informática: conceitos básicos. Elsevier. Rio de Janeiro, 2011.

SAWAYA, Márcia Regina. Dicionário de informática e internet. 1999.

MARÇULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. Informática: Conceitos e Aplicações. 4. Ed. Rev. São Paulo: Érica, 2013.

_____, ____ de _____ de 2017.

Danilo Silveira Martins
Professor Responsável

Willian Antônio Gonçalves
Coordenador do Curso

____ / ____ / ____



PLANO DE ENSINO

Curso(s): Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	Turma de Ingresso: 1º/2016		
Semestre(s): 1º	Período/Ano: 2º/2017		
Disciplina: Sistemas Operacionais I	Carga horária (h/a)		
Pré-requisito:-	TOTAL	Teórica	Prática
	120	60	60
Professor(a): Danilo Silveira Martins			

EMENTA:

Introdução, histórico, funções (Gerenciamento de processador, processo, memória, Entrada e Saída e Disco) e tipos de Sistemas Operacionais. Principais licenças de softwares. Sistemas de Arquivos (Linux e Windows). Evolução do Windows e as principais distribuições Linux. Árvore de diretórios no Linux e Windows. Utilitários do Windows (Desfragmentação de Disco e restauração do Sistema). Principais tipos de Vírus. Gerenciamento de usuário, tarefa e configurações do Sistema no Linux e no Windows. Assim como, as principais funções da interface gráfica no Linux e no Windows.

OBJETIVOS

Objetivo Geral:

Fornecer ao aluno conhecimento geral e abrangente sobre sistemas operacionais, seus tipos, sua arquitetura e modos de gerenciamento.

Objetivos Específicos:

Ao final da disciplina o aluno será capaz de conhecer de modo abrangente conceitos dos sistemas operacionais, como a sua evolução, suas funções, os principais componentes e serviços, bem como os tipos encontrados. Conhecerá também alguns exemplos de sistemas operacionais encontrados no mercado. Saberá como gerenciar interface gráfica, usuários, tarefas, desfragmentação de disco, restauração do sistema e outras configurações do Windows e Linux.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1 – Visão Geral de Sistemas Operacionais

- 1.1. Definições de sistema operacional – kernel e shell
- 1.2. História dos sistemas operacionais
- 1.3. Estruturas do sistema operacional
- 1.4. Serviços do sistema operacional
- 1.5. Tipos de sistemas operacionais e sistemas de uso específico

UNIDADE 2 – Gerenciamento de recursos de sistemas operacionais

- 2.1. Gerenciamento de Processos
 - 2.1.1. Processos
 - 2.1.2. Threads
 - 2.1.3. Scheduling da CPU
 - 2.1.4. Sincronização de Processos
 - 2.1.5. Deadlocks

- 2.2. Gerenciamento da memória

- 2.2.1. Memória Principal
- 2.2.2. Memória Virtual

- 2.3. Gerenciamento de Armazenamento

- 2.3.1. Interface e implementação do sistema de arquivos
- 2.3.2. Estrutura de armazenamento de massa



2.4. Gerenciamento do Sistema de Entrada e Saída de Dados (I/O)

UNIDADE 3 – Práticas com Sistemas Operacionais

- 2.5. Serviços para redes
- 2.6. Sistemas de proteção e segurança
- 2.7. Utilitários de sistema
- 2.8. Práticas de utilização em Windows e Linux

METODOLOGIA / ATIVIDADES DIDÁTICAS

Aulas expositivas e dialogadas; apresentação de seminários, debates, análise de vídeos projetados e textos trabalhados.

RECURSOS DIDÁTICOS

Lousa e pincel; artigos científicos; recursos multimídia e audiovisuais.

AValiação

O sistema de avaliação será calculado utilizando a média obtida da somatória dos conceitos de participação e frequência em aulas, notas de trabalhos (apresentações de seminários, relatório de aulas práticas e exercício de leitura interpretação e escrita de textos) e avaliações escritas (provas).

Crítérios de Avaliação:

Será considerado aprovado o acadêmico que, na média final atingir pontuação igual ou maior a 6,0. O acadêmico que obtiver média final menor que 6,0 poderá fazer uma prova (exame) correspondente a todo o conteúdo. Para sua aprovação será necessário o acadêmico obter no exame nota igual ou maior que 6,0.

Instrumentos de Avaliação:

- A- Trabalhos, questionamentos individuais e coletivos, debates e apresentação de seminários. (Valor total: 60 pontos)
- B – Avaliação escrita (Valor total: 40 pontos)

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

Bibliografia Básica:

- DEITEL, Harvery M. Sistemas operacionais. 2005. ISBN: 8576050110.
- OLIVEIRA, Rômulo Silva. Sistemas Operacionais. 2009. ISBN: 9788577805211
- MOTA FILHO, João Eriberto. Descobrindo o linux. 2006. ISBN: 2006.

Bibliografia Complementar

- BALL, Bill; Duff Hoyt. Dominando Linux Red Hat e Fedora. 2004. ISBN: 8534615179
- SILBERSCHATZ, Abraham. Fundamentos de Sistemas Operacionais. 2010. ISBN: 9788521617471
- MARÇULA, Marcelo; BENINI FILHO, Pio Armando. Informática: Conceitos e Aplicações. 4. Ed. Rev. São Paulo: Érica, 2013.

_____, ____ de _____ de 2017.

Danilo Silveira Martins
Professor Responsável

Willian Antônio Gonçalves
Coordenador do Curso

____ / ____ / ____